

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Verlies in Balans en cliënt, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken. Met Verlies in Balans wordt verstaan 'de eigenaresse' van deze praktijk, Marlène Jansen. Cliënt wordt geacht bij het mondeling of schriftelijk aangaan van een overeenkomst van deze Algemene Voorwaarden kennis te hebben genomen.

Kennismakingsgesprek

Een kennismakingsgesprek verplicht u tot niets.

Tarieven

Op de door Verlies in Balans aangeboden diensten zijn de tarieven van toepassing zoals deze vermeld staan in het tarievenoverzicht op de website.

Rekeningen en betalingen

Cliënten ontvangen na iedere sessie een factuur voor geleverde diensten. Facturen worden uitsluitend per mail verstuurd. Betaling geschiedt alleen via bankoverschrijvingen. Rekeningen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan op rekeningnummer; NL21 RABO 0314218858 t.n.v. M.I.J. Jansen onder vermelding van het factuurnummer.

Betalingen worden allereerst in mindering gebracht op de oudst openstaande facturen.

De betalingsplicht wordt niet opgeschort doordat de cliënt een klacht tegen Verlies in Balans indient over de factuur en/of de betalingsverplichting, tenzij Verlies in Balans instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.

De betalingsverplichting vervalt niet als de cliënt de overeenkomst beëindigd of Verlies in Balans verzoekt om de behandeling aan een ander over te dragen.

Reiskosten

Indien op verzoek van de cliënt een afspraak plaatsvindt op een nader te bepalen locatie, wordt door Verlies in Balans kilometervergoeding berekend en gefactureerd zoals vermeld op de website.

Afzegging door de cliënt

Verhinderings dient tenminste 24 uur voor aanvang van de afspraak telefonisch/per voicemail te worden gemeld. Afzeggingen per e-mail worden niet geaccepteerd. Bij niet of niet tijdig afzeggen ben ik genooddaakt de geplande sessie in rekening te brengen.

Afzeggingen door Verlies in Balans

Verlies in Balans behoudt zich het recht voor afspraken af te zeggen. De cliënt wordt daarvan zo snel mogelijk telefonisch van op de hoogte gesteld. Verlies in Balans streeft ernaar de geplande sessies binnen twee weken alsnog plaats te laten vinden.

Aansprakelijkheid

Verlies in Balans verzorgt sessies van goede kwaliteit, maar kan geen juridische aansprakelijkheid aanvaarden voor consequenties die cliënten verbinden aan opgedane ideeën en inzichten die voortvloeien uit de dienstverlening.

Verlies in Balans sluit cliënten met psychische gezondheidsproblematiek niet op voorhand uit, maar biedt nadrukkelijk geen psychotherapeutische hulp.

Uitvoering van de opdracht – Garantie

Verlies in Balans neemt bij de uitvoering van haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.

Verlies in Balans is gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk verlangen van de patiënt en mag weigeren een massage uit te voeren.

Verlies in Balans neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

Vertrouwelijkheid

Cliënten stemmen in met de opslag en verwerking van hun persoonlijke gegevens, voor zover deze relevant zijn voor administratie en dossiervorming.

Verlies in Balans gaat zorgvuldig met deze gegevens om en zal deze niet aan derden overhandigen, behalve wanneer daartoe een onontkoombare wettelijke verplichting bestaat.

Alles wat tijdens individuele of gezamenlijke sessies aan de orde komt wordt vertrouwelijk behandeld.

Samenwerking

Voor het welslagen van de diensten is nauwe samenwerking tussen cliënt en Verlies in Balans van groot belang. Gesprekken zijn gebaseerd op onderling vertrouwen en open- en eerlijkheid.

Klachten en Geschillen

Wanneer tussen cliënt en Verlies in Balans een klacht of geschil ontstaan, dan wordt verwacht dit binnen 14 dagen kenbaar te maken of te bespreken met Verlies in Balans. Als naar opvatting van beiden of één van beiden, dit niet binnen het kader van gesprekken kan worden opgelost, worden de sessies stopgezet. De klacht of het geschil kan door de cliënt worden voorgelegd bij de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg (www.de-nfg.nl).

Beide partijen verplichten zich in dat geval de financiële afwikkeling (betaling van genoten sessies) uiterlijk binnen twee weken te doen plaatsvinden.

Wijzigingen

Verlies in Balans behoudt zich het recht voor haar Algemene Voorwaarden te wijzigen en aan te vullen zonder cliënten daar, vooraf of achteraf, van in kennis te stellen. De geldende (actuele) versie is steeds te downloaden via de website.

Laatste wijziging
Schalkhaar, oktober 2017